

УТВЕРЖДАЮ

Директор

**ГКП на ПХВ «Городской центр
психического здоровья» акимата
г.Астаны**



К.С.Алтынбеков

2026 г.

Положение о Центре адаптации и наставничества

1. Общие положения

1. Настоящее положение о Центре адаптации и наставничества (далее – Положение) разработано в соответствии с подпунктом 3) пункта 3 статьи 220 Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», протокола заседания коллегии МЗ РК от 22 ноября 2024 года п.5, приказа директора ГЦПЗ от 09 октября 2025 года и определяет цели, организацию деятельности, функции и полномочия, а также ответственность Центров адаптации и наставничества в Городском центре психического здоровья.

Центр адаптации и наставничества является структурным подразделением государственного коммунального предприятия на праве хозяйственного ведения «Городской центр психического здоровья» акимата г. Астана (далее – ГЦПЗ).

2. Положение о Центре адаптации и наставничества размещается на официальном интернет-ресурсе медицинской организации и доводится до сведения всех работников.

3. Центр создается в медицинской организации и является ее структурным подразделением.

4. Центр функционирует в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Кодексом Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», Трудовым кодексом Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, а также настоящим Положением и внутренними документами медицинской организации.

5. Основной целью деятельности Центра является организация системы профессиональной адаптации и наставничества для медицинских работников, включая врачей, средний и младший медицинский персонал, с целью повышения их квалификации, профессиональной компетентности и качества оказываемых медицинских услуг.

6. Для реализации поставленных целей Центр осуществляет следующие направления деятельности:

- 1) адаптация;
- 2) наставничество;
- 3) развитие профессиональных навыков;
- 4) психологическая поддержка;
- 5) оценка и мониторинг.

7. Центр осуществляет свою деятельность в тесном взаимодействии с профильными структурными подразделениями медицинской организации, образовательными учреждениями, государственными органами, общественными и профессиональными объединениями в сфере здравоохранения.

2. Организация деятельности Центра

8. Руководство Центром осуществляет руководитель Центра или лицо, исполняющее его обязанности.

9. Штат Центра включает:

- 1) Координаторов направлений (адаптация, наставничество, обучение, психологическая поддержка);
- 2) Наставников (определяются в соответствии с критериями отбора).

3. Функции и полномочия Центра

1. Функции Центра:

- 1) разработка и реализация программ наставничества для молодых специалистов;
- 2) организация мероприятий по адаптации новых работников, включая вводные тренинги, знакомство с корпоративной культурой, структурой медицинской организации, должностными обязанностями, тренинги и экскурсии;
- 3) формирование пула наставников, координация их деятельности, обеспечение регулярных встреч наставников с подопечными, сопровождение молодых специалистов;
- 4) проведение специализированных тренингов и обучения по современным методам диагностики, лечения и управленческим навыкам, включая применение новых технологий и стандартов медицинской помощи, проведение регулярных встреч, семинаров и тренингов для обмена опытом;
- 5) организация мероприятий по психологической поддержке, включая индивидуальные консультации и групповые сессии с профессиональными психологами для снижения стресса и предотвращения эмоционального выгорания;

6) мониторинг и оценка эффективности программ адаптации и наставничества, регулярная оценка развития компетенций молодых специалистов;

7) ведение документации по проведению мероприятий Центра;

8) подготовка отчетов о проделанной работе и внесение предложений по улучшению программ наставничества.

12. Центр имеет право:

1) инициировать разработку новых программ наставничества и адаптации;

2) запрашивать информацию, необходимую для выполнения своих функций;

3) привлекать внешних экспертов и специалистов для проведения обучающих мероприятий.

13. Центр обязан:

1) обеспечивать своевременную и качественную реализацию программ наставничества и адаптации.;

2) предоставлять отчетность о своей деятельности;

3) соблюдать требования конфиденциальности и защищенности персональных данных.

4. Ответственность

14. Центр несет ответственность за качественное выполнение основных направлений деятельности и функций, предусмотренных настоящим Положением.

15. Руководитель Центра или лицо, исполняющее его обязанности, а также работники Центра отвечают за достоверность предоставляемой информации и результаты своей деятельности в рамках программ наставничества и адаптации.

5. Заключительные положения

16. Настоящее Положение утверждается руководителем организации и вступает в силу со дня его утверждения.

17. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.