

**Краткое руководство
по использованию
Телемедицинского
сервиса видеозвонков**



КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОГО СЕРВИСА ВИДЕОЗВОНКОВ

Телемедицинский сервис видеозвонков предназначен для удалённого приёма пациента с использованием современных методов цифровизации. Видеоконсультация (видео-прием) имеет ряд значительных преимуществ как для врача, так и для пациента.

ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ПАЦИЕНТА

- **Доступность медицинской помощи:** пациенты из отдалённых районов или с ограниченными возможностями могут получить оперативную и квалифицированную консультацию без необходимости приезда в поликлинику. Удобный и максимальный интерфейс позволяет интуитивно обеспечить использование приложения любым возрастным категориям населения. Так же, при необходимости имеется возможность организации видео-консилиумов с множественным подключением Врачей.
- **Экономия времени и средств:** исключается трата времени на очереди и средств на дорогу, особенно актуально в густонаселённых мегаполисах.
- **Минимизация риска инфицирования:** особенно актуально во время эпидемий (например, COVID-19) — снижается риск заразиться в очереди или в транспорте.
- **Удобство для пациентов с хроническими заболеваниями:** контроль состояния, контроль динамики заболевания с учетом использования трекеров данных, корректировка терапии, направление на анализы, оперативный просмотр анализов путем отправки через видео-сервис - всё это можно решать дистанционно.
- **Конфиденциальность:** пациенты могут чувствовать себя более свободно, находясь дома, особенно при обсуждении деликатных проблем.

ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ВРАЧА

- **Оптимизация расписания:** можно распределить поток пациентов, выделяя видео-приёмы для контроля хронических случаев или лёгких симптомов. Видео-прием значительно снижает время проведения консультаций.
- **Снижение нагрузки на регистратуру и приёмные отделения:** меньше очередей, меньше бумажной работы (на сегодняшний день в Казахстане нет единой платформы обеспечивающей абсолютную интеграцию со всеми медицинскими системами). Видео-прием позволяет отправлять и хранить медицинскую информацию путем отправки данных в виде файлов.
- **Повышение доступности врача:** врач может оказывать помощь даже в нерабочие часы, при экстренной необходимости, не выходя из дома, что в рамках требуемой цифровизации в Республике, обеспечивается максимальная мобильность и доступность медицинской помощи.
- **Документирование:** современные платформы позволяют записывать консультации (с согласия пациента), что повышает юридическую защиту врача и облегчает последующую диагностику. Неограниченное хранение данных, включая видео приема Пациентов.
- **Обратная связь:** оперативная связь с пациентом после назначения лечения, чтобы уточнить его самочувствие и эффективность терапии.

КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

На первом этапе регистрации в системе EMDEU требуется идентификация личности для последующего прикрепления к поликлинике в части соответствующей региональной принадлежности.

ШАГ 1:

Введите свой ИИН и номер телефона для входа в приложение.

16:04
◀ App Store

EMDEU

Добро пожаловать!

ИИН *

Номер телефона *

Войти

Продолжая регистрацию, вы подтверждаете, что ознакомлены и полностью согласны с [политика конфиденциальности](#) и [пользовательское соглашение](#)

ШАГ 2:

Пройдите проверку личности с помощью камеры, следуя инструкциям на экране.

На данном этапе система информационной безопасности на базе eGov определит Ваши данные.



ШАГ 3:

Выбор поликлиники.

После прохождения идентификации из списка доступных учреждений выберите поликлинику, к которой Вы прикреплены.

16:05
App Store

EMDEU

Выбор поликлиники:

ИИН: 123456789123

Фамилия: Всеволодов

Имя: Денис

Отчество: Маркович

Адрес: Акмолинский район

Выберите поликлинику:

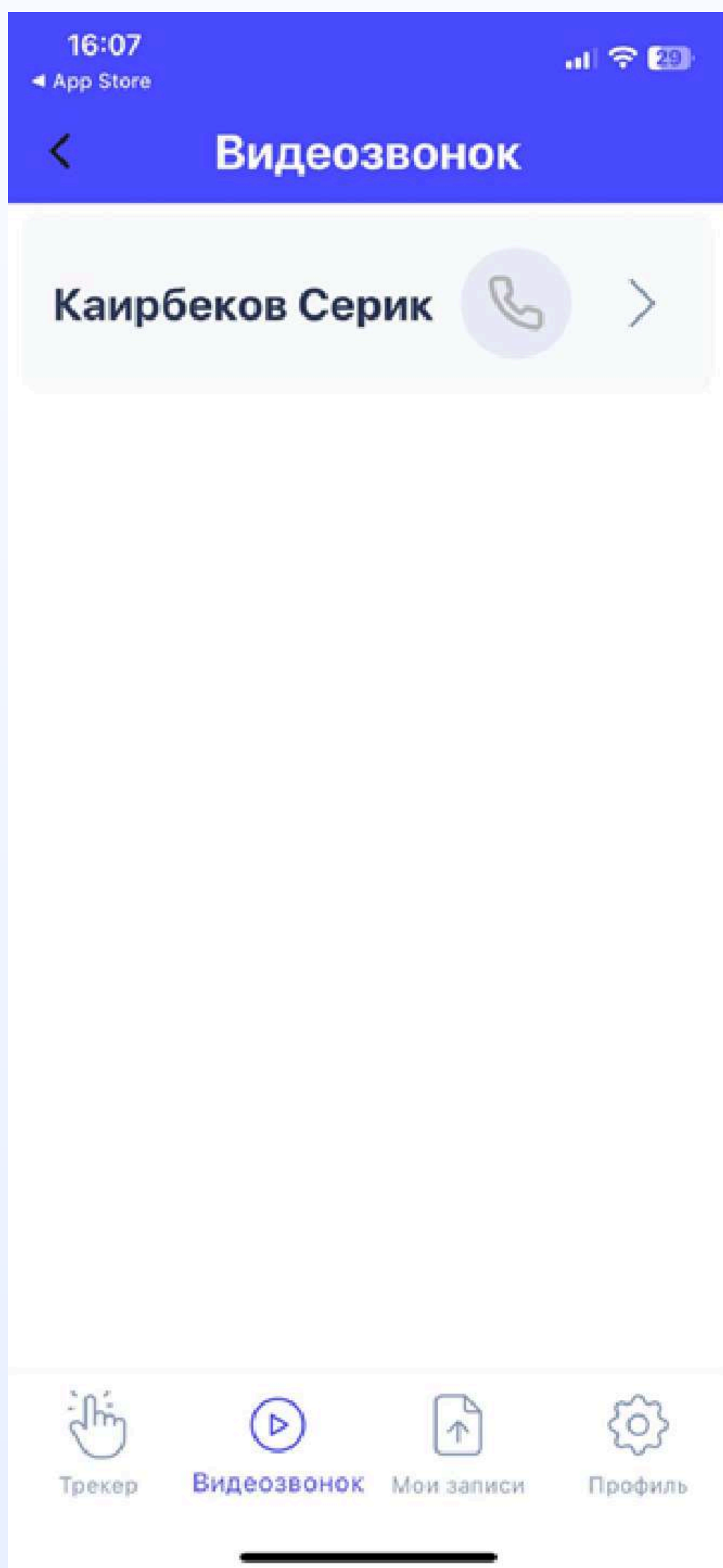
Выбрать

Продолжить

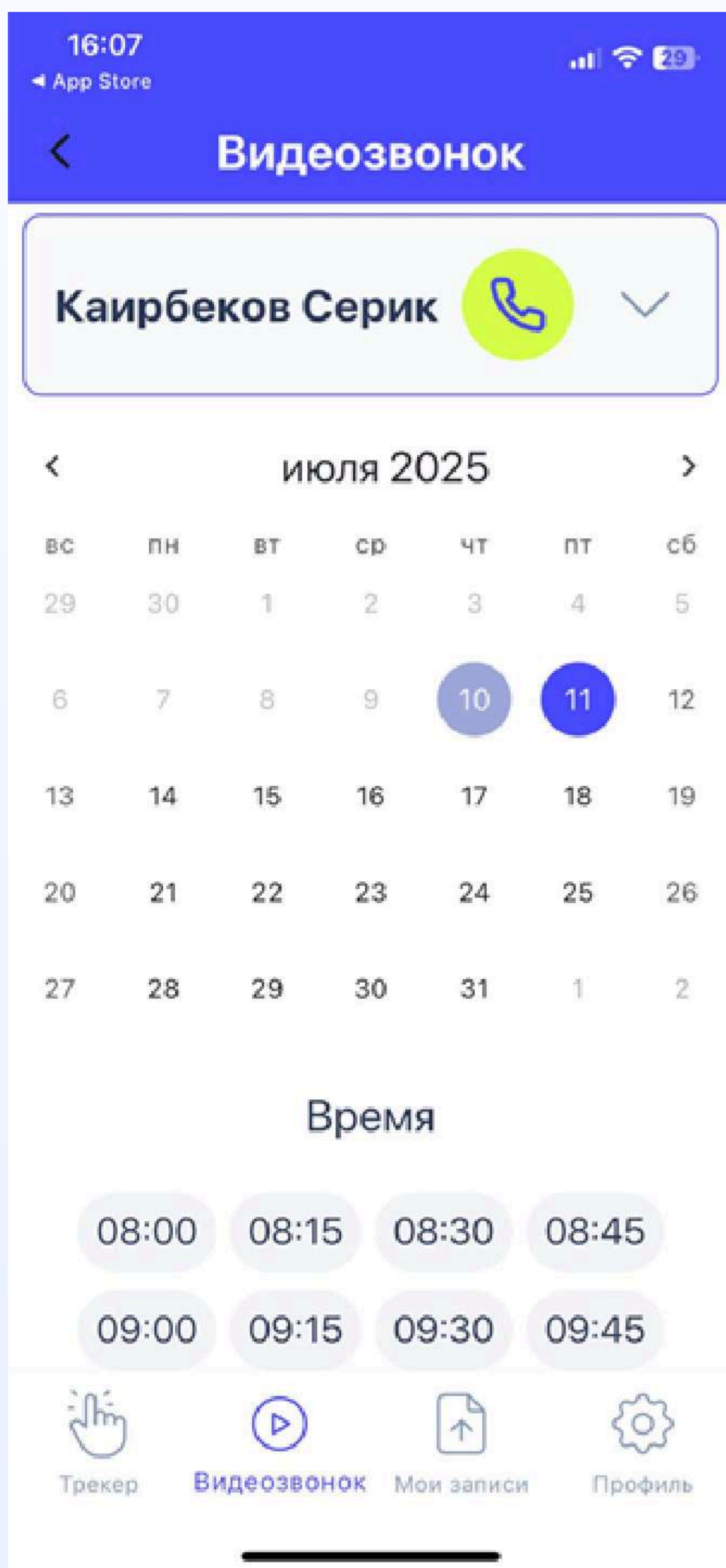
ШАГ 4: Видеозвонок

В разделе «Видеозвонок» вы можете записаться на приём к нужному врачу, выбрав удобную дату и время.

4.1. Выберите врача



4.2. Выберите дату



4.3. Выберите время и причину приема. Затем нажмите кнопку «Записаться»

В момент записи на прием Врач получит соответствующее уведомление и будет курировать Ваш видеозвонок.



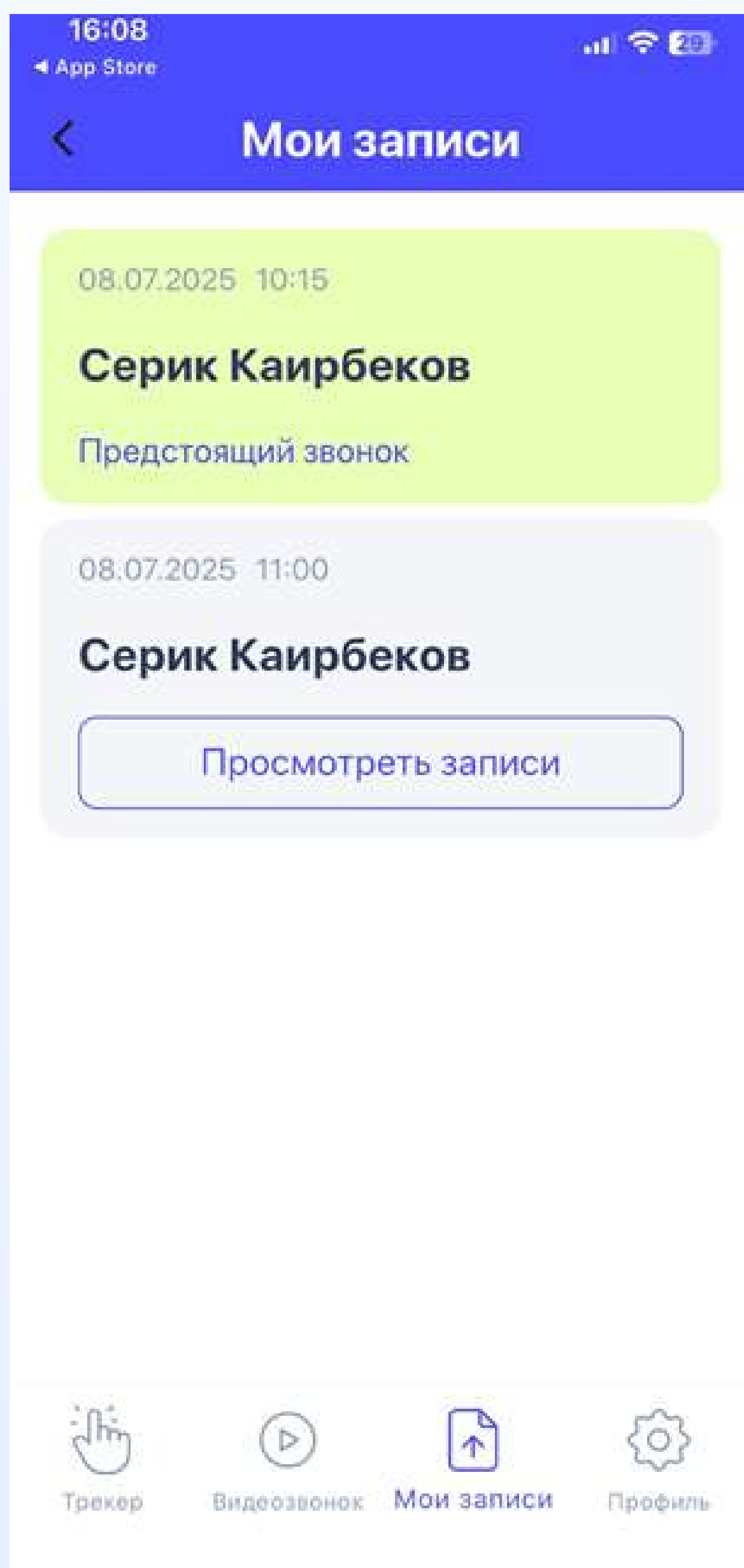
ШАГ 5: Мои записи

После записи в разделе «Мои записи» можно присоединиться к текущему звонку.

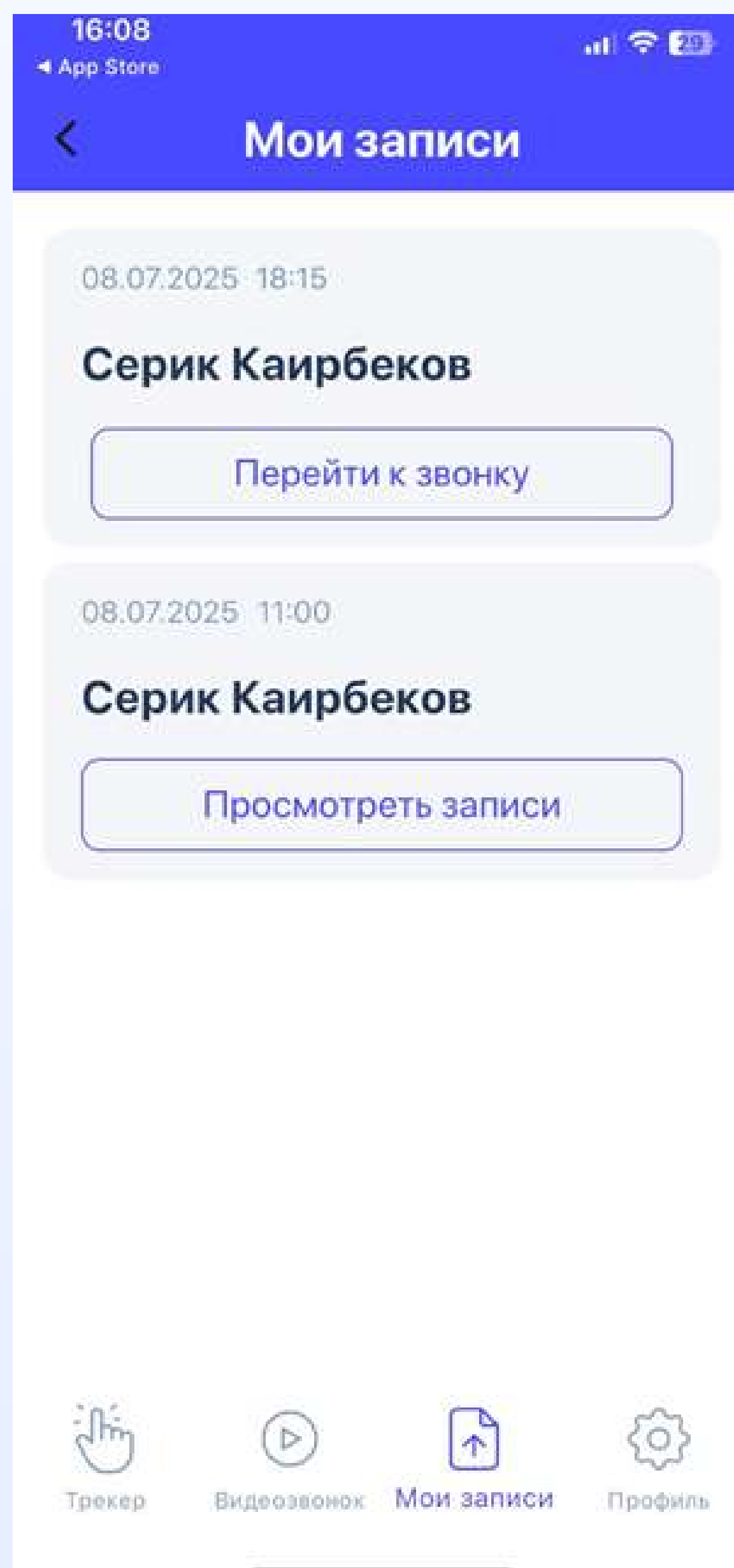
Присоединиться к звонку можно лишь после запуска Видеозвонка со стороны Врача (активируется кнопка «Перейти к звонку»).

Так же в разделе «Мои записи» имеется возможность просматривать завершённые видеозвонки.

5.1. Ожидание ответа от Врача «Предстоящий звонок»



5.1. Врач запустил видеозвонок. Нажмите «Перейти к звонку»

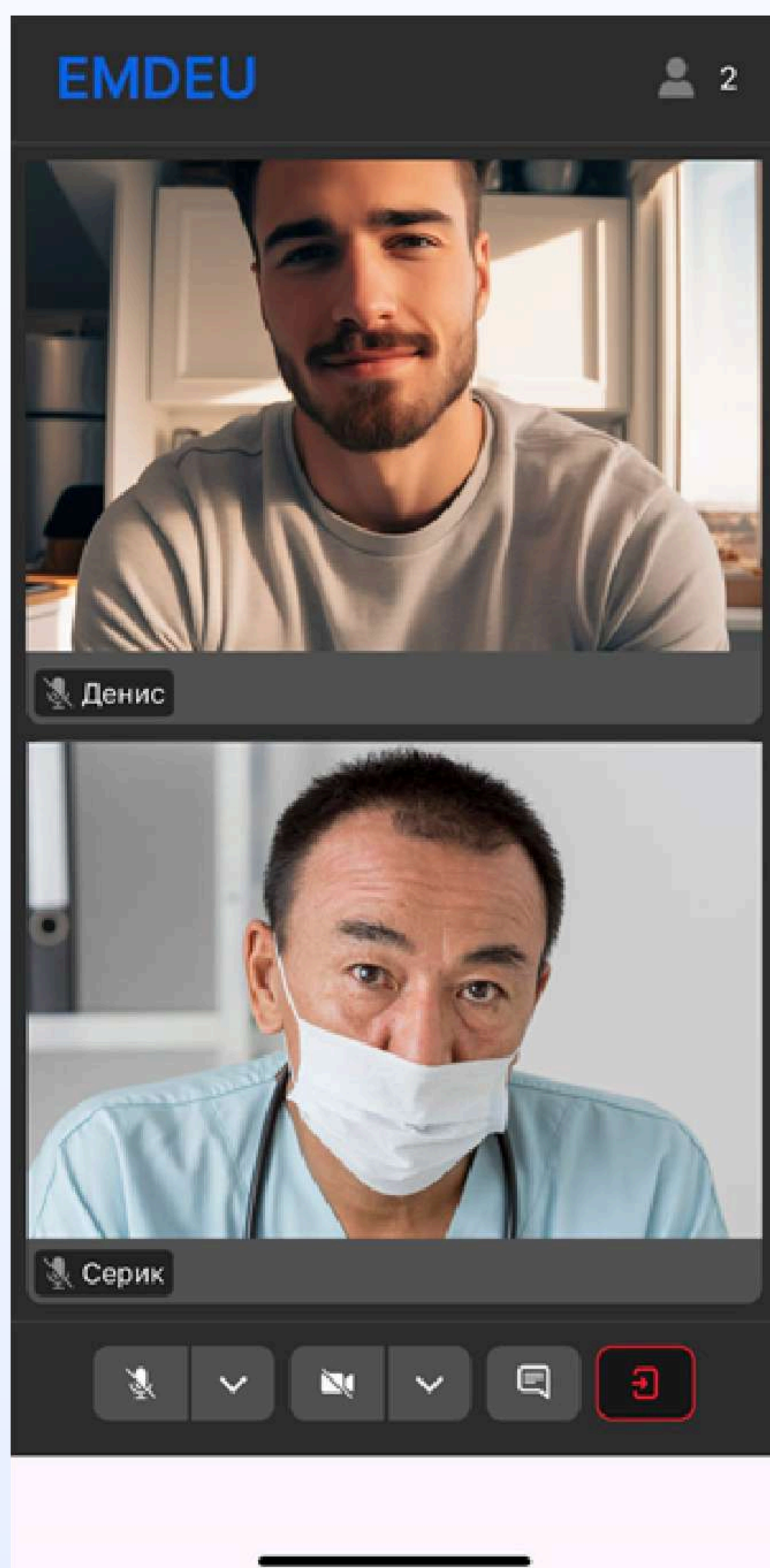
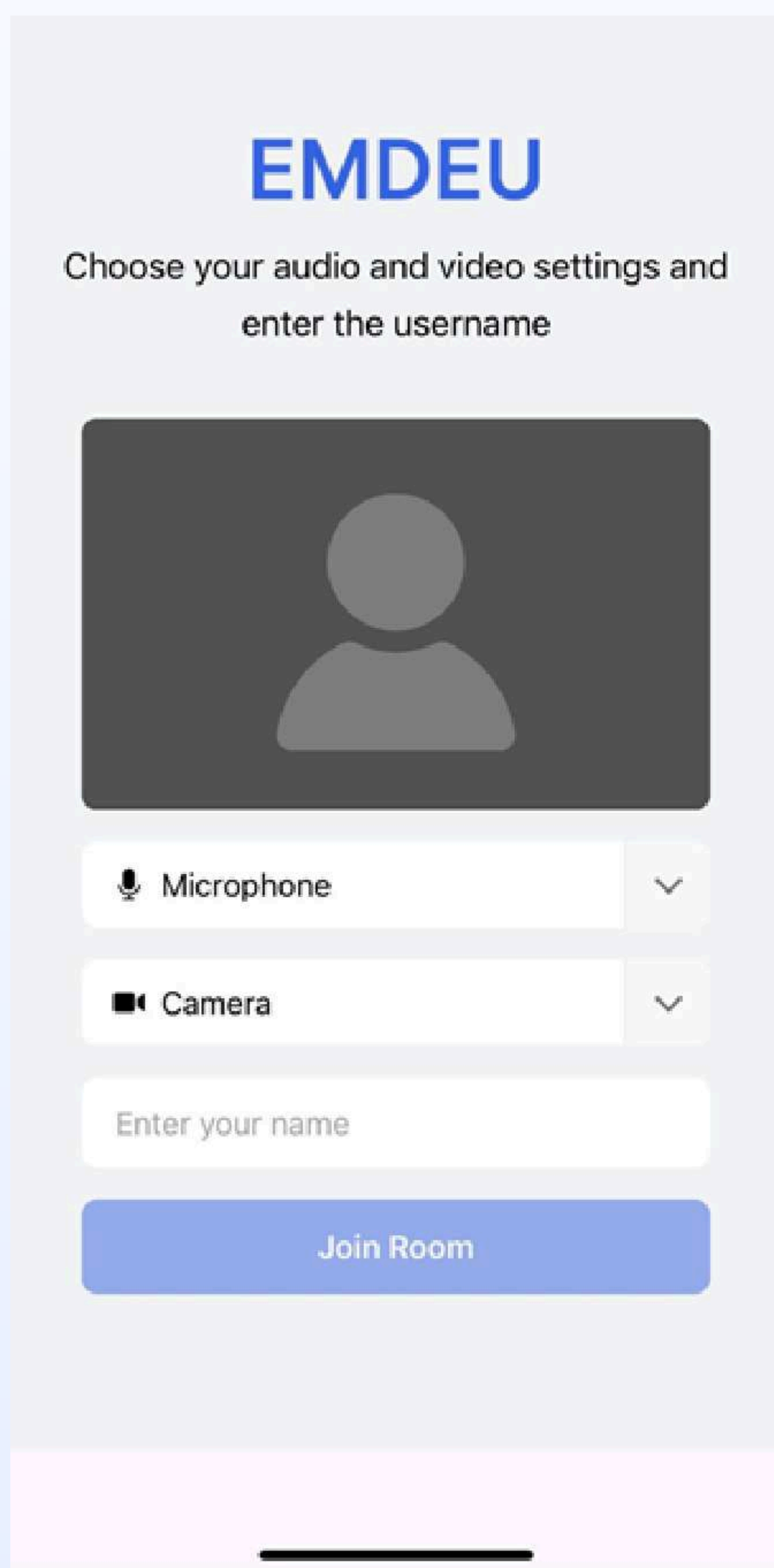


ШАГ 6: Подключение к Видеозвонку

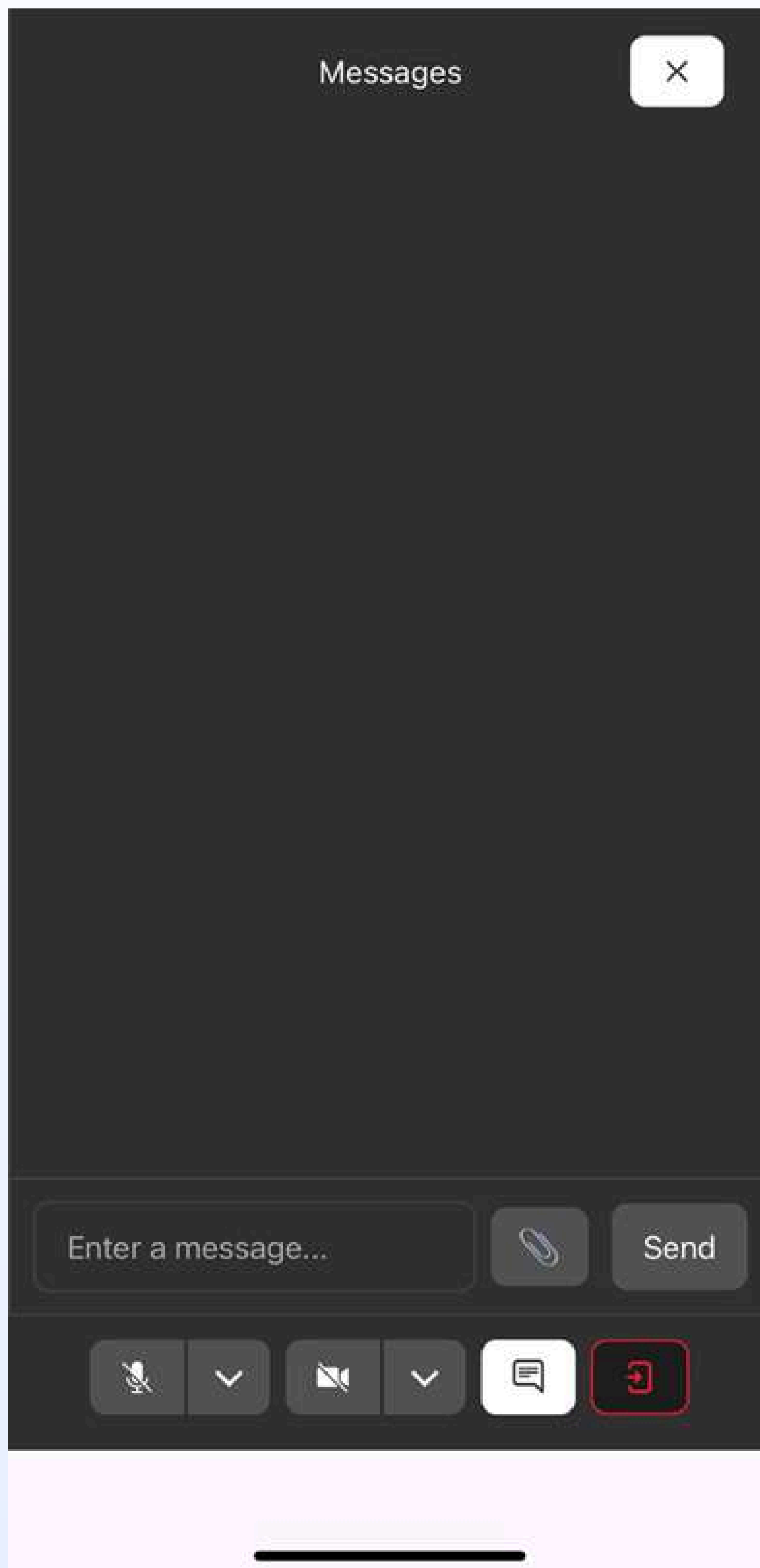
После нажатия кнопки «Перейти к звонку» открывается форма видеосвязи.

6.1. Укажите Ваше имя, предоставьте доступ к микрофону и камере на Вашем мобильном телефоне и нажмите «Join Room».

6.2. В процессе видеозвонка Вы сможете, как отключать звук, так и отключать камеру.



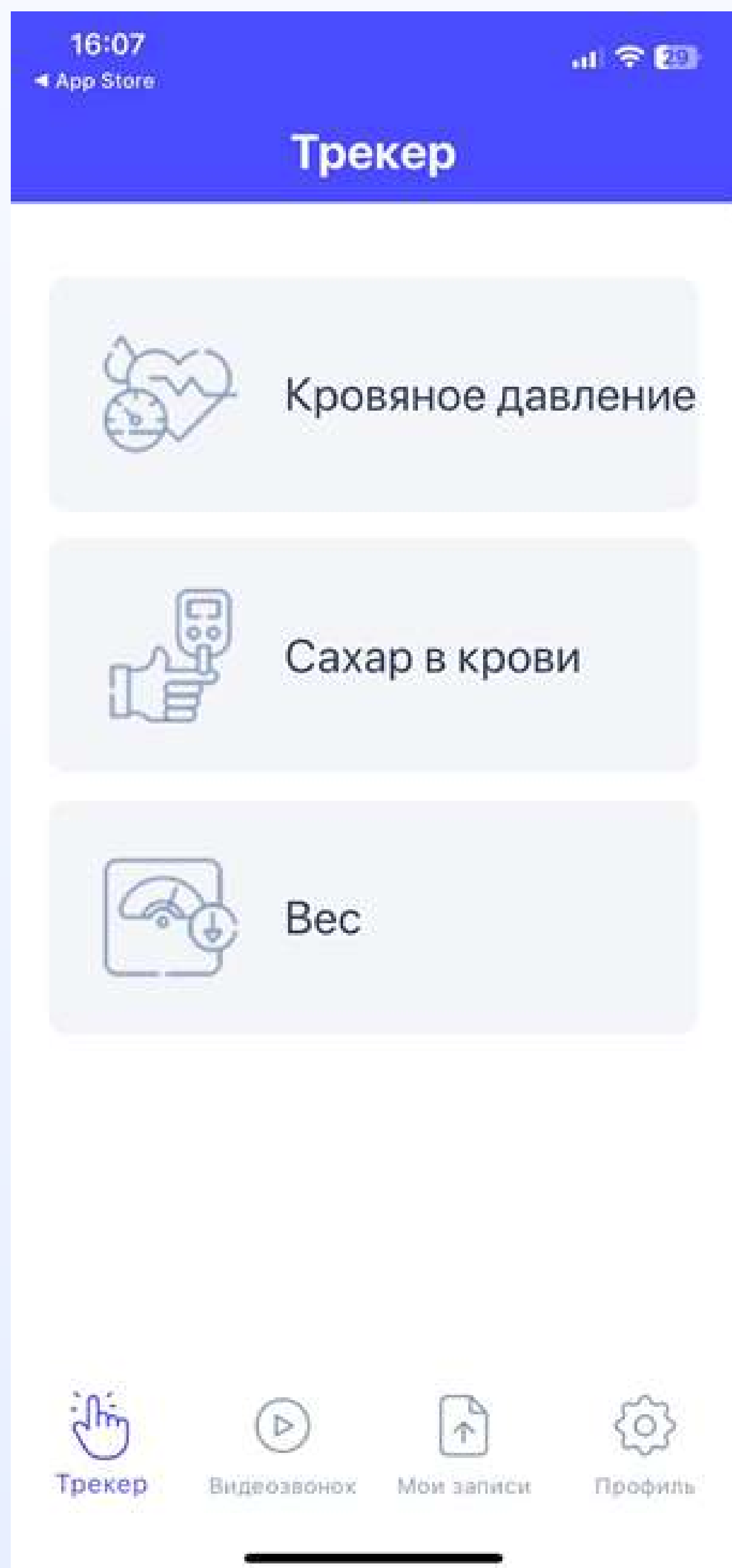
**6.3. Во время видеозвонка доступна функция чата и возможность отправлять
Врачу файлы/изображения, как хранящиеся на мобильном телефоне, так и путем фотографирования.**



ШАГ 7: Трекер

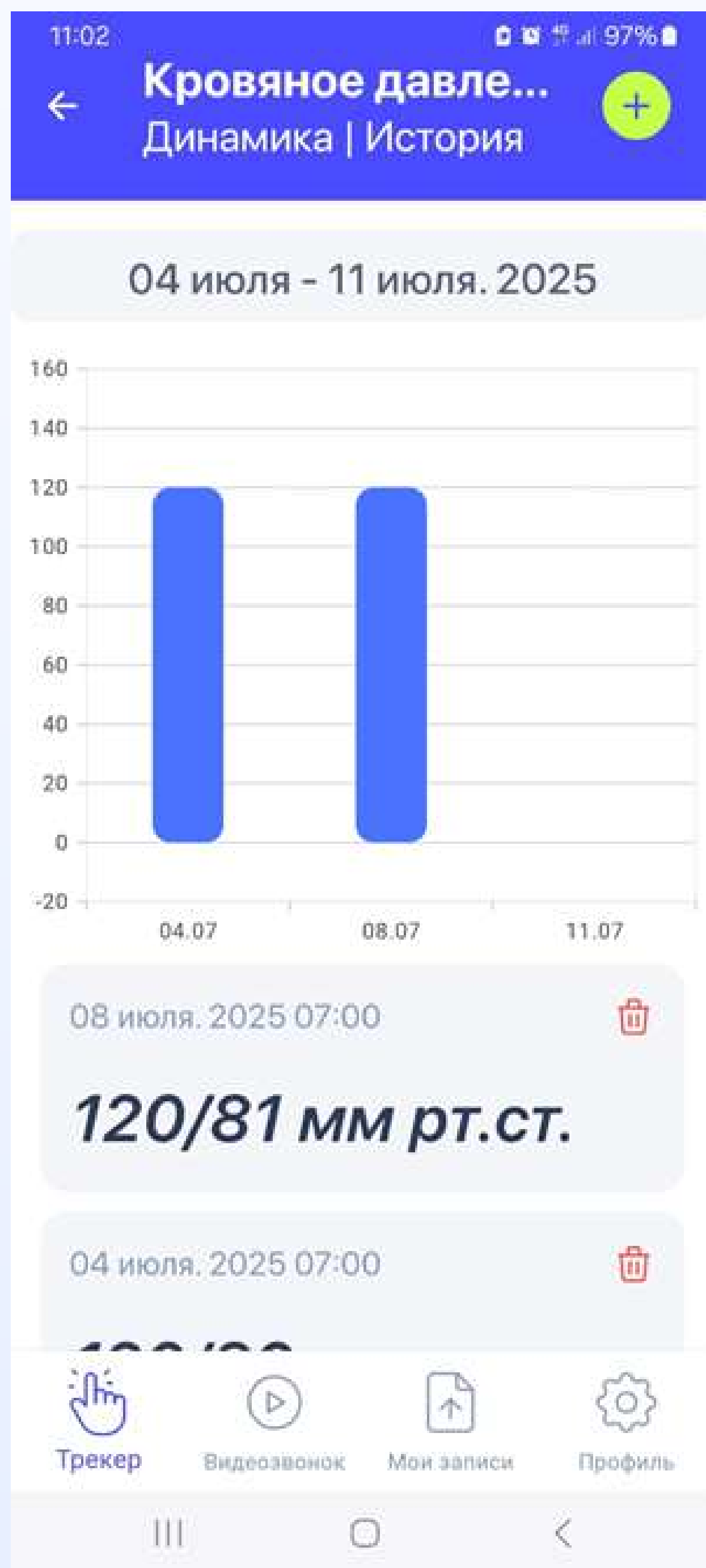
В разделе «Трекер» можно вносить и обновлять индивидуальные показатели здоровья, которые автоматически в online-режиме направляются Врачу.

7.1. Выберите требуемый показатель



7.2. Выберите требуемый показатель.

Кнопка «+» открывает форму добавления показателя.



7.3. Форма добавления показателя.

The screenshot shows a mobile application interface for adding a measurement indicator. At the top, there is a blue header bar with the text "Время" (Time) on the left, "11 июля, 2025" (July 11, 2025) in the center, and "11:03" on the right. Below the header, the main content area is white and contains the instruction "Введите данные" (Enter data) in a bold, italicized font. Underneath this instruction, there are three columns of input fields. The first column is labeled "Верхнее" (Upper) and contains the values 119, 120, and 121. The second column is labeled "Нижнее" (Lower) and contains the values 79, 80, and 81. The third column is labeled "Пульс" (Pulse) and contains the values 89, 90, and 91. The value 120 in the first column, 80 in the second, and 90 in the third are highlighted in a dark blue background. At the bottom of the form, there are two buttons: a blue button labeled "Добавить" (Add) and a light gray button with a close icon (X). The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with three icons: a home button, a recent apps button, and a back button.

Верхнее	Нижнее	Пульс
119	79	89
120	80	90
121	81	91

Добавить

ШАГ 8: Профиль

В разделе «Профиль» имеется возможность просмотреть Ваши данные.

